CIUDAD DE MÉXICO

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
Secretaría de Educación, Salud y Desarrollo Social
Coordinación de Comunicación Social

Ciudad de México, 11 de agosto
Comunicado de prensa 080/98

5 MILLONES 200 MIL CONSULTAS CIUDADANAS ATENDIDAS POR LOCATEL

* El servicio de orientación e información para adultos mayores creció en un 765 por ciento respecto al primer semestre del año pasado.

Durante el primer semestre del año, el Servicio de Localización Telefónica LOCATEL atendió 5 millones 200 mil llamadas en los diferentes servicios que ofrece a los habitantes de la Ciudad de México y su zona conurbada, lo que representa un incremento del 21.39 por ciento con respecto al mismo periodo del año pasado.

Los mayores porcentajes de incremento en cuanto al número de solicitudes de orientación por parte de los ciudadanos, se registraron en los servicios Línea Dorada, que atiende a adultos mayores, con un aumento del 765 por ciento; Línea Ciudadana, con 309 por ciento; Servicio Médico, con 70 por ciento; asesorías jurídicas, laborales y condominales con 40 por ciento y emergencias con un 38 por ciento.

Cabe señalar que el mayor número de llamadas correspondió a solicitudes informativas, con un total de 2 millones 910 mil consultas sobre un amplio abanico de temas que incluyeron los índices de contaminación, verificación vehicular, programa "Hoy no Circula", códigos postales, tarifas de transporte, ludotecas, útiles escolares, canasta básica, campañas de vacunación y, entre otros, centros antirrábicos.

Asimismo, se recibieron 57 mil 298 consultas sobre servicios públicos; 12 mil 609 correspondientes al programa De Joven a Joven, y 10 mil llamadas al servicio Niñotel, las cuales fueron principalmente consultas sobre orientación, maltrato y apoyo psicológico.

LOCATEL es un servicio completamente gratuito que ofrece el Gobierno del Distrito Federal a la población de la Ciudad de México y su zona conurbada. Se puede acceder a él las 24 horas de los 365 días del año, marcando el número 658-11-11.

===== 0 =====

Coordinación de Comunicación Social, SESDS-GDF. Plaza de la Constitución No. 1 Col. Centro, 3er. Piso. México, D.F. 06068
Tel: 522 31 49 Fax: 521 12 92